

Mystery Shopping: ben je wel goed bezig?

Hoe goed is jouw wellnesscentrum? Op technisch en hygiënisch vlak hoeft men je allicht niets te vertellen. Maar beantwoorden de faciliteiten en de verzorgingen aan de verwachtingen van je klanten? Weet jij hoe bezoekers jouw centrum beleven? Welke behandelingen zij het meest naar waarde schatten? Wat is volgens hen jouw unieke meerwaarde en welke punten zijn vatbaar voor verbetering?

LEER UIT DE MENING VAN JOUW KLANTEN. STAP IN ONS MYSTERIE SHOPPING PROGRAMMA!

Je betaalt PSG een bedrag dat haast integraal bij jouw wellnesscentrum wordt besteedt. Onze mysterie shopper komt (vanzelfsprekend) anoniem het centrum bezoeken en genieten van een willekeurige behandeling. Aan de hand van een uitgebreide checklist zal hij/zij de ervaring in jouw centrum quoteren, waarbij zowel de faciliteiten, de vriendelijkheid, de netheid als de professionaliteit waarmee de behandelingen worden uitgevoerd, getest worden.

JOUW WIN-WIN

- waardevolle inzichten rechtstreeks uit jouw doelpubliek
- objectief rapport met de plus- en eventuele minpunten van jouw centrum
- tips om nog meer te kunnen uitblinken in wellnessland
- ½ pagina gratis redactionele aandacht bij een positieve evaluatie in het magazine
- redactionele aandacht op de website bij een positieve evaluatie

Zij zijn alvast goed bezig

WELL DONE (KOZEN): COMPLEET ZEN!

Onze mysterie shopper genoot op een zaterdagmiddag van een twee uren durend verblijf in de privésauna en een Reminence-behandeling: een lichaamsverzorging met scrub, hydrateren de verzorging en een verstevigingselixir, op basis van kostbare mineralen.

GESMAAKT:

Faciliteiten: Prachtig, smaakvol ingerichte privéruimte waar je uren kan ontspannen in de hele lichte sauna, in de heerlijk naar munt en eucalyptus geurende hammam of in de buitenspa. Oog voor detail in alle aspecten: in de inrichting, het welkomst drankje en bijhorende hapje, de aanwezige verzorgingsproducten die je vrij mag gebruiken, tot en met de haardroger en haarborstel. In de uitgebreide minibar kan je kiezen uit heel wat drankjes om je vochtverlies aan te vullen.

Verzorging: Na mijn saunabezoek kreeg ik een verse vruchtenyoghurt en een glas water aangeboden, ook aan de innerlijke mens werd gedacht! Vervolgens werd ik anderhalf uur vakkundig gescrubt en gemasseerd met heerlijke producten en lekker warme handdoeken. Compleet zen keerde ik terug naar huis..."

EINDSCORE: VV VVV

WELL DONE
Ridderstraat 10
3850 Kozen
Tel. +32 476 09 59 44
www.wellness-welldone.be

